

# Protocol vierogen-principe en camera toezicht

## Voorwoord

De Commissie Gunning deed in haar rapport in 2011 naar aanleiding van de Amsterdamse zedenzaak een aantal aanbevelingen om misbruik in kinderdagverblijven zoveel mogelijk te voorkomen. Een van deze aanbevelingen betreft het vier-ogenprincipe. De bedoeling van het vier-ogenprincipe is dat kinderen in een kinderdagverblijf zoveel mogelijk in het zicht of het gehoorveld zijn van meer dan één volwassene. Op deze wijze wordt de kans op seksueel misbruik, maar ook andere vormen van kindermishandeling sterk teruggedrongen.

Het vier-ogenprincipe is opgenomen in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang en stelt het vanaf 1 juli 2013 verplicht voor kinderdagverblijven. Voor de buitenschoolse opvang is er wettelijk gezien geen verplichting, daar het in de BSO om kinderen gaat van 4 jaar en ouder.

De invulling van het vier-ogenprincipe binnen kinderopvang het Parelkje is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met de oudercommissie - en de medewerkers van kinderopvang het Parelkje.

## Definitie vier-ogenprincipe

De commissie Gunning geeft de volgende definitie: 'In een kinderdagverblijf moeten er altijd twee volwassenen zijn, die de groep kunnen zien of eventueel kunnen horen'.

## Visie kinderopvang het Parelkje om kindermishandeling te voorkomen

De kans op kindermishandeling tot een absoluut minimum beperken is van groot belang. Het vier-ogenprincipe is hierbij een belangrijk instrument.

De commissie geeft aan dat ieder kinderdagverblijf de mogelijkheid heeft om te zoeken naar eigen verantwoorde oplossingen. Kinderopvang het Parelkje heeft bekeken hoe het beste invulling gegeven kan worden aan het vier-ogenprincipe. De uitwerking hiervan staat in dit stuk beschreven. Naast het vier-ogenprincipe zijn er tal van andere maatregelen die kans op kindermishandeling op onze locatie sterk verkleinen.

De Commissie Gunning heeft onderzocht welke lessen getrokken kunnen worden uit de Amsterdamse zedenzaak. Zij heeft zich vooral gericht op de vraag hoe de kwaliteit van de kinderopvang verbeterd kan worden en hoe misstanden kunnen worden voorkomen. Wij zijn ons zeer bewust van deze verantwoordelijkheid, ieder kind heeft immers het recht om zich te ontwikkelen in een veilige omgeving.

Cameratoezicht is één van de maatregelen die bijdraagt aan een veiligere omgeving en is in de meeste branches inmiddels verworven tot vast onderdeel van de werkomgeving. Denk o.a. aan winkels, banken en horeca. Ook in openbare ruimten, denk aan o.a. stations, winkelstraten en –centra is cameratoezicht niet meer weg te denken.

## **Wat doet kinderopvang het Pareltje?**

- Binnen onze kinderopvang maken we werk van een open en professioneel werkklimaat, zodat de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is. Dit betekent ook dat we regelmatig tijdens een thema-avond oefenen met het geven en ontvangen van feedback. Bij functioneringsgesprekken en in groepsoverleggen komt dit onderwerp als vast punt aan de orde.
- Dagelijks is er een leidinggevende aanwezig. Een directielid fungeert ook als aandachtsfunctionaris kindermishandeling.
- Wij hebben er bewust voor gekozen om een groepshulp in dienst te houden, zij is inzetbaar daar waar nodig, ook dat geeft kwaliteit op de groepen.
- Wij volgen de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Deze code bevat ook een protocol hoe om te gaan wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling door een medewerker.
- Wij hanteren een strenge werving- en selectieprocedure, waarin wij zowel meerdere referenties opvragen als ook de sollicitanten door meerdere medewerkers (zowel directie als pedagogisch medewerkers) laten interviewen. Tevens draaien de sollicitanten kort onder begeleiding mee op de groep.
- Van al onze medewerkers hebben wij een Verklaring Omtrent Gedrag vóór aanstelling en aanvang van werkzaamheden. Dit geldt voor pedagogisch medewerkers, stagiaires, directie en staf, maar ook voor ingehuurde werknemers.
- Vanaf maart 2013 worden nieuwe medewerkers in de kinderopvang continue gecontroleerd op strafbare feiten. Om dit te realiseren, worden bestanden van gemeenten, UWV en Kamer van Koophandel aan elkaar gekoppeld. Dit staat in het besluit continue screening waarmee de Ministerraad onlangs heeft ingestemd. Vanaf 2016 worden de bestanden niet meer gekoppeld, maar is er een register van medewerkers gereed.
- Vanaf najaar 2014 zullen wij gebruik gaan maken van cameratoezicht op onze groepsruimtes,

## **Volwassen ogen en oren**

### *Pedagogisch medewerkers en overige medewerkers*

De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld én zij handelen hiernaar. Ook zijn zij op de hoogte gesteld van het gebruik van cameratoezicht binnen onze organisatie en kennen zij het hierin beschreven protocol cameratoezicht.

### *Ouders*

Ouders worden geïnformeerd via het pedagogisch beleid, de huisregels en de website over het vier-ogenprincipe. Ouders van de reeds geplaatste kinderen zullen via een nieuwsbrief, welke verstuurd wordt voor 1 december 2014, door de directie geïnformeerd worden over het vier-ogenprincipe met hierin het cameratoezicht.

Kinderopvang het Pareltje en de oudercommissie verzorgen zo nodig extra acties om dit thema onder de aandacht van ouders te brengen.

Ouders melden signalen van zorg bij de leidinggevende of directie die fungeren als aandachtsfunctionaris kindermishandeling.

Mochten ouders zich om wat voor redenen dan ook belemmerd voelen om signalen van zorg te uiten bij de leidinggevende of directie, dan kunnen zij zich wenden tot het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK).

## **Transparantie van het gebouw**

- Ons gebouw is zeer transparant opgezet. De voorgevel van de groepsruimte heeft een uitzicht naar het hoofdweg en heeft een voorraam die het volledig groepsruimte beslaat. Daarnaast zijn er ramen geplaatst waardoor de ruimte zowel vanuit de gang als de BSO ruimte zichtbaar is.
- De verschoonruimte bevindt zich in de groep zelf, door het werken met cameratoezicht is er tijdens het verschoonen altijd toezicht.

### **Kort samengevat**

Kinderopvang het Parelkje voldoet aan het vier-ogenprincipe door:

- Gebruik te maken van cameratoezicht in de groepsruimtes KDV.
- De inzet van een groepshulp.
- De inzet van stagiaires.
- De inzet van leidinggevenden.
- De open aanspreekcultuur.
- De wanden met een ruim raam tussen de gang en de BSO.
- De ramen op alle groepen welke uitzicht hebben op de gang, er is vanaf de gang goed zicht op de groepen.

## **Cameratoezicht en regelgeving**

Cameratoezicht in de werkomgeving valt onder de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP). Deze wet stelt eisen aan het gebruik en verwerken van persoonsgegevens.

Dit protocol waarborgt het recht op privacy van medewerkers, klanten en bezoekers en biedt het wettelijk kader waarbinnen transparantie, veiligheid en kwaliteit d.m.v. de inzet van camera's bevorderd kan worden.

Bij kinderopvang het Parelkje hebben we er voor gekozen om, als onderdeel van de uitvoering van het vier ogen principe, gebruik te gaan maken van toezicht d.m.v. camera's.

Met dit protocol wil Kinderopvang het Parelkje het recht op de privacy van de medewerkers en bezoekers van haar vestiging waarborgen.

### **Met welk doel, of doelen wordt cameratoezicht ingezet?**

De veiligheid van de geplaatste kinderen in de opvang, medewerkers en bezoekers vergroten d.m.v. cameratoezicht in de werkomgeving.

- Preventief (voorkomen van ongeoorloofd gedrag en afschrik-effect door grotere pakkans ongewenste gasten/handelingen).
- Transparantie in aanvulling op het vier-ogenprincipe (Op momenten dat er 1PM-er op de groep aanwezig is kan er ten alle tijden meegekeken worden via de camera's).
- Beschermen van werknemers, eigendommen en goederen van Kinderopvang het Parelkje.
- Repressief (ondersteuning bij opsporing n.a.v. calamiteiten, crimineel gedrag of incident).
- Verbeteren van de veiligheid en veiligheidsbeleving voor kinderen, ouders en onze medewerkers.

Het door Kinderopvang het Parelkje uit te voeren camera toezicht is NIET bedoeld voor het volgen van kinderen met bijzonder opvallend gedrag of voor het monitoren van de kinderen door de ouders.

### **Soort camera's**

De camera's waar wij voor gekozen hebben werken via internet, waardoor het mogelijk is voor de

toezichthouder om ten alle tijden overal in te loggen en live de beelden te bekijken. Dit inloggen kan d.m.v. een wachtwoord en toegangscode.

### **Waar hangen de camera's**

De camera hangt zichtbaar in de groepsruimten en er wordt geen gebruik gemaakt van verborgen camera's.

### **Aankondiging van het cameratoezicht**

Kinderopvang het Pareltje stelt zich verplicht dat voor een ieder duidelijk is dat er gebruik gemaakt wordt van cameratoezicht.

Dit zal gebeuren door :

- Vermelding op de website van Kinderopvang het Pareltje door plaatsing van dit protocol vier-ogenprincipe inclusief cameratoezicht.
- Plaatsing van een sticker "camera toezicht" op de entree deur.
- Vermelding aan ouders tijdens rondleiding en intakegesprekken.
- Vermelding aan medewerkers tijdens sollicitatieprocedure.
- Vermelding in het personeelsbeleid en pedagogisch beleid.

### **Wanneer worden de camerabeelden uitgekeken en wie is er verantwoordelijk, toezichthouder?**

Om de privacy van de kinderen en medewerkers te waarborgen is het alleen voor de directieleden toegestaan mee te kijken d.m.v. de camera's:

Mevr. S. Ozturk  
Dhr. M. Ozturk

### **Wat gebeurt er met de beelden?**

De beelden zullen niet standaard opgenomen worden. Het doel is immers dat de medewerker altijd gezien of gehoord moet kunnen worden, en doordat de eigenaresse, ongezien, ten alle tijden mee kan kijken, is dat doel behaald. Als er beelden opgenomen – na schriftelijk verzoek en instemming door de oudercommissie- worden gelden de volgende regels:

- De bewaartijd van de camerabeelden is maximaal 4 weken.
- De opname wordt overschreven met nieuwe opnamen.
- De ruimte waar de beelden in bewaard worden is fysiek beveiligd tegen toegang door onbevoegden.
- De beelden zijn op een apart, besloten systeem opgeslagen en niet via het netwerk toegankelijk voor anderen dan de toezichthouders.
- De personen die beelden mogen kijken, zijn expliciet aan geheimhouding gebonden.
- Toegang tot de opgenomen beelden is met verschillende wachtwoorden beveiligd.
- Toegang tot opgenomen beelden mag alleen met twee personen tegelijk (4-ogen principe) bekeken worden.

## **Privacy**

Om de privacy van kinderen en medewerkers te waarborgen is het alleen voor de eigenaresse en eigenaar toegestaan mee te kijken dmv de camera's. En bij afwezigheid van de eigenaresse door een vervanger gekozen door de pm-ers.

## **Adviesrecht Oudercommissie**

De oudercommissie heeft nauw met Kinderopvang het Pareltje samengewerkt aan dit protocol. Zij hebben dan ook een positief advies omtrent dit protocol afgegeven, onder voorwaarden dat het vier-ogenprincipe jaarlijks geëvalueerd wordt.

## **Klachten over het cameratoezicht**

Als een werknemer op grond van dit protocol in zijn rechten benadeeld meent te zijn, kan hij/zij zich richten tot de directie. Ditzelfde geldt voor klanten van Kinderopvang het Pareltje. De klacht zal worden behandeld volgens de geldende klachtenregeling.